2.1 Esysunhome 基于亚马逊云建立全球数据维护中心，对于设备异常报警实时推送，有利于维护设备运行良好。对于设备的维护，超过60%的问题可以通过远程调试进行解决处理。支持远程OTA功能，包括采集器，逆变器，电池均支持远程OTA功能，可以保证设备始终运行在Esysunhome最新的技术下。

同时我们提供了AI模式为用户带来价值。基于AI大模型， AI模式通过深入分析家庭用电习惯,电价波动和实时天气数据，Esysunhome Cloud能够智能定制专属能源方案，帮助用户实现电费支出的最大化节省。用户也可以根据自己用电习惯来定制属于自己的AI模式。

2.2

内容不涉及物联网，请其他同事补充

2.3

对于物联网来说，我们有先进的AI智能，为用户提供最大化的能源规划，节约电费带来价值

2.4

与竞争对手相比，Esysunhome提供了丰富的智能配件，如智能插座，智能开关，智能电表，客户可根据自己房屋的智能化需求选装，打造属于自己的储能全屋智能家居。

2.5

从物联网的角度，我们从软件的设计开发测试全生命周期管理，并开发了对储能系统远程OTA升级功能，在维护方面，进行故障报警，提供及时有效的设备信息给运营人员。

**硬件产品研发生产可请其他同事补充**